

CFPPA- UFA DE THIERACHE POLITIQUE QUALITE

Objectifs de la démarche qualité

Engagement de la Direction du CFPPA- UFA de THIERACHE

Conformément à une orientation collective de l'appareil public de formation continue et d'apprentissage agricole, le CFPPA- UFA de Thiérache s'engage à mettre en œuvre **une politique de maîtrise et d'amélioration de la qualité des prestations de formation qu'il dispense**. Le CFPPA de Thiérache met en place un système qualité selon le référentiel QualiFormagri du Ministère de l'Agriculture, avec l'objectif de s'en servir comme un réel outil de pilotage pour :

- Optimiser le fonctionnement du centre ;
- Offrir des prestations de qualité ;
- Atteindre un équilibre financier.

Depuis le 4 janvier 2021, la Direction du CFPPA-UFA de Thiérache et leurs équipes se sont engagés sur la mise en œuvre d'une démarche qualité.

Cette démarche était construite sur deux référentiels :

- **Référentiel Engagement de service RF132** : Activité d'accueil, d'information, d'ingénierie de formation, de mise en œuvre et de suivi des activités concourant au développement des compétences et à l'insertion ;
- **Référentiel National Qualité Qualiopi** mentionné à l'article L 6316-3 du code du travail.

A compter du 1 octobre 2024, nous nous engageons à nouveau sur une démarche qualité qui sera basé **sur le référentiel QualiFormAgri** du ministère de l'Agriculture.

Ce label QualiFormAgri permet, en lien avec l'arrêté du 17 février 2023 relatif à la certification qualité des organismes de formation de l'enseignement agricole public, la délivrance aux établissements d'un certificat portant les 2 certifications QualiFormAgri et Qualiopi.

La labellisation portera sur 2 catégories d'actions :

- Actions de **Formation** ;
- Actions permettant de faire valider les **acquis de l'expérience (V.A.E)**.

Réels outils de management, ce référentiel permet de :

- Répondre à toutes les missions conférées par la loi « liberté de choisir son avenir professionnel » et à celles inscrites dans la loi d'orientation agricole 2018 grâce à une participation active du centre à l'activité de formation mais aussi à l'effort de développement durable, d'animation du territoire, de coopération entre centres au sein des CFPPA de la région des Hauts de France notamment ;
- Satisfaire les besoins exprimés et implicites de nos clients et partenaires (financeurs, apprenants, CFAR, entreprise), en termes de qualité, de modalités et de typologie de prestations, ainsi que les délais ;
- Conforter les pôles de formations existants par une amélioration permanente des prestations grâce à l'expérience accumulée, et à l'écoute active du client et financeur ;
- Développer le rayonnement du centre par le développement de nouveaux services et/ou produits adaptés aux besoins (répondre aux besoins locaux de formation, étendre le territoire d'intervention via le réseau des CFPPA) ;
- Mener une gestion financière et humaine durable du centre visant à assurer sa pérennité et son développement.

La direction s'engage sur le pilotage de ces engagements de service. Cette démarche volontaire et participative de l'établissement ne vise qu'un objectif unique : **la satisfaction de l'ensemble de nos apprenants, financeurs, entreprises partenaires et du CFAR.**

Dans la réalisation de nos missions, le CFPPA-UFA de Thiérache prend en compte les orientations prioritaires de l'Etat, de la région et des acteurs locaux afin de répondre aux besoins en formation des entreprises et des usagers.

Notre engagement permet :

- De pérenniser et développer la qualité de nos prestations ;
- D'assurer un accueil et une information individualisée pour toute personne ;
- De fournir une information claire et juste ;
- De mettre en place des prestations de formation répondant aux demandes des financeurs, des entreprises, des OPCOs, des collectivités et des apprenants ;
- De garantir les compétences des personnels ;
- De mettre en place l'amélioration continue.

Moyens mis en œuvre

L'animation est confiée à Madame Virginie PARENT, responsable Qualité, pour les missions suivantes :

- Assurer la mise en œuvre des référentiels Qualité ;
- Assurer son animation ;
- Assurer son amélioration permanente.

La direction de l'EPLEFPA vérifie régulièrement l'état de la mise en œuvre du système qualité et s'engage à mettre à disposition les moyens nécessaires pour la réussite. Elle veille en particulier à la mobilisation de l'ensemble du personnel.

La réussite de notre démarche nécessite la participation et l'adhésion de tous.

Chaque membre de l'équipe s'engage ainsi à :

- Appliquer toutes les notes internes ;
- Proposer des mises à jour des notes internes ;
- Proposer des solutions ou actions correctives au regard d'écart constatés ;
- Faire remonter des réclamations « Clients » (bénéficiaires, financeurs, entreprises...);
- S'assurer de sa qualification pour répondre aux activités confiées ;
- Faire remonter ses besoins en formation ;
- Coopérer lors des audits.

Moyens techniques

L'ensemble des infrastructures et services de l'EPLEFPA de Thiérache sont mobilisables pour nos actions :

- Salles de formation, salles informatiques,
- Plateaux techniques : exploitation, atelier, espaces verts,
- Services administratifs

Objectifs pour les années 2024-2027

- Maintenir la Certification QualiformAgri ;
- Animer et faire vivre le plan d'amélioration ;
- Pérenniser et développer la qualité de nos actions de formation et de nos prestations V.A.E.
- Veiller à l'harmonisation de la démarche qualité dans l'ensemble des formations et dans les deux modalités : Formation Continue et Apprentissage ;
- Poursuivre la professionnalisation à la démarche qualité auprès des équipes.

Fait le : 01 octobre 2024

Le directeur de
l'EPLEFPA de Thiérache


Le directeur du CFPPA-
UFA de Thiérache

La responsable Qualité

Jean-Baptiste Cayeux

Etienne MEYER

Virginie PARENT



CFPPA-UFA de Thiérache
Rue porte des champs
02140 Vervins
03.23.91.31.50

