

La direction de l'EPLEFPA vérifie régulièrement l'état de la mise en œuvre du système qualité et s'engage à mettre à disposition les moyens nécessaires pour la réussite. Elle veille en particulier à la mobilisation de l'ensemble du personnel.

**La réussite de notre démarche nécessite la participation et l'adhésion de tous.**

Chaque membre de l'équipe s'engage ainsi à :

- Appliquer toutes les notes internes ;
- Proposer des mises à jour des notes internes ;
- Proposer des solutions ou actions correctives au regard d'écart constatés ;
- Faire remonter des réclamations « Clients » (bénéficiaires, financeurs, entreprises...);
- S'assurer de sa qualification pour répondre aux activités confiées ;
- Faire remonter ses besoins en formation ;
- Coopérer lors des audits.

**Moyens techniques**

L'ensemble des infrastructures et services de l'EPLEFPA de Thiérache sont mobilisables pour nos actions :

- Salles de formation, salles informatiques,
- Plateaux techniques : exploitation, atelier, espaces verts,
- Services administratifs

**Objectifs pour les années 2024-2027**

- Maintenir la Certification QualiformAgri ;
- Animer et faire vivre le plan d'amélioration ;
- Pérenniser et développer la qualité de nos actions de formation et de nos prestations V.A.E.
- Veiller à l'harmonisation de la démarche qualité dans l'ensemble des formations et dans les deux modalités : Formation Continue et Apprentissage ;
- Poursuivre la professionnalisation à la démarche qualité auprès des équipes.

Fait le : 01 octobre 2024

Le directeur de  
l'EPLEFPA de Thiérache

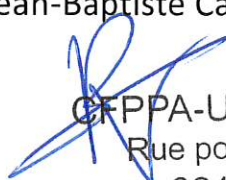
Le directeur du CFPPA-  
UFA de Thiérache

La responsable Qualité

Jean-Baptiste Cayeux

Etienne MEYER

Virginie PARENT



CFPPA-UFA de Thiérache  
Rue porte des champs  
02140 Vervins  
03.23.91.31.50

